

## POSEBNI POGOJI PoštAR

Določbe teh Posebnih pogojev PoštAR (v nadaljnjem besedilu: Posebni pogoji) opredeljujejo pogoje in način pošiljanja in sprejemanja elektronskih podatkov v postopku elektronskega vročanja **ePisem** (v nadaljevanju: e-vročanje), ki ga POŠTA SLOVENIJE d. o. o. (v nadaljevanju: ponudnik) ponuja prek spletnega portala **PoštAR**, dostopnega na spletni strani <https://www.postar.eu/si> (v nadaljevanju tudi: storitve PoštAR). Posebni pogoji opredeljujejo način naročanja, pravice in obveznosti iz naslova uporabe storitev e-vročanja ter cene storitev e-vročanja, ki jih ponudnik nudi uporabnikom.

Določbe teh Posebnih pogojev zajemajo posebne pogoje, ki so relevantni za ponudnikove specifične storitve in posebej urejajo to področje. V delih, ki v teh Posebnih pogojih niso urejeni ali niso urejeni posebej, se uporabljajo ponudnikovi **Splošni pogoji Posita** z dne 25. maja 2018, dostopni na povezavi [www.\\_\\_\\_\\_](http://www.____) (v nadaljevanju: Splošni pogoji PosITa).

Določbe teh Posebnih pogojev in Splošnih pogojev Posita so sestavni del pogodbenega razmerja glede uporabe produktov in storitev med uporabnikom in ponudnikom ter se uporabljajo neposredno. V delih, ki jih ti Posebni pogoji ne urejajo, se neposredno uporabljajo vsakokrat veljavni relevantni evropski in nacionalni predpisi. Navedeni evropski in nacionalni predpisi so dostopni na spletni strani [www.pisrs.si](http://www.pisrs.si).

Uporabnik z uporabo ponudnikovih storitev oziroma z obiskom in uporabo spletnih strani [www.posta.si](http://www.posta.si), [www.posita.si](http://www.posita.si) in [www.postar.eu](http://www.postar.eu) potrjuje, da je seznanjen s celotno vsebino teh Posebnih pogojev, da so mu določbe teh pogojev v celoti znane in razumljive in da jih v celoti sprejema.

### Splošne določbe

#### 1. člen

- (1) Določbe Posebnih pogojev veljajo za vse uporabnike in obiskovalce spletnega portala PoštAR, ne glede na to, ali gre za pravne ali fizične osebe, razen v delih, ko je v Posebnih pogojih posebej opredeljeno, da se določba oziroma določilo uporablja samo za pravne osebe ali samo za fizične osebe ali samo za registriranega uporabnika.
- (2) Sestavni deli Posebnih pogojev so Navodila za uporabo sistema PoštAR (v nadaljevanju: Navodila ponudnika). Ti sestavni deli Posebnih pogojev so skupaj s Posebnimi pogoji za uporabnike zavezujoči in so, z izjemo sklenjenih pogodb, dostopni na spletnem portalu PostAR ([www.postar.si](http://www.postar.si)) in na spletnih straneh [www.posta.si](http://www.posta.si) in [www.posita.si](http://www.posita.si).

#### 2. člen

#### (pojmi, uporabljeni v Posebnih pogojih)

- (1) Ponudnik je POŠTA SLOVENIJE d.o.o. z naslednjimi podatki:
  - sedež in poslovni naslov: Slomškov trg 10, 2000 Maribor, Slovenija,
  - matična številka: 5881447000,
  - številka vpisa v sodni register: 10940000,

- davčna številka (ID za DDV): SI25028022.

Kontaktne podatke, ki se uporabljajo za vsakokratno komunikacijo med ponudnikom in uporabnikom, so naslednji:

- spletne strani: [www.postar.eu/si](http://www.postar.eu/si), [www.posita.si](http://www.posita.si) in [www.posta.si](http://www.posta.si), [www.postar.eu](http://www.postar.eu).
- kontaktna telefonska številka: 080 4440,
- številka telefaksa: 02 449 2807,
- kontaktni e-poštni naslov: [podpora.postar@posita.si](mailto:podpora.postar@posita.si).

(2) Pojmi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih, imajo naslednji pomen:

- **Sistem PoštAR** je informacijsko-komunikacijski sporočilni sistem, prek katerega se izvaja e-vročanje elektronskih sporočil s pripadajočimi dokumenti. Sistem PoštAR omogoča tudi varno e-vročanje, skladno z vsakokrat veljavnimi posebnimi zakoni, ki urejajo področje elektronskega vročanja v sodnih in upravnih postopkih.
- **Spletni portal PoštAR** je spletni portal na spletnih naslovih [www.posta.si](http://www.posta.si) in [www.posita.si](http://www.posita.si), prek katerega uporabnik dostopa do storitev sistema PoštAR.
- **Spletne storitve** so povezovalne tehnologije spletnih aplikacij, ki uporabnikom omogočajo neposredno povezavo med uporabnikovim informacijskim sistemom in sistemom PoštAR za potrebe izvajanja storitev e-vročanja.
- **Dodatna programska oprema** je programska oprema ponudnika, ki jo lahko uporabnik namesti na svojem računalniku in je namenjena za uporabo v odjemalcih e-pošte za pošiljanje ePisem neposredno z odjemalca e-pošte v sistem PoštAR.
- **ePismo** je storitev e-vročanja navadnega e-pisma, priporočenega e-pisma, priporočenega e-pisma s povratnico in e-pisma po posebnih zakonih, ki se izvaja v sistemu PoštAR.
- **Kvalificirano digitalno potrdilo** (v nadaljevanju: KP) je potrdilo, ki ga izda overitelj skladno z zahtevami, opredeljenimi v posebnih zakonih, ki urejajo področje varnega elektronskega poslovanja, elektronskega podpisa in elektronskega vročanja.
- **Obiskovalec** je vsaka pravna ali fizična oseba, ki obišče spletni portal PoštAR in ga uporablja za pregledovanje, brskanje in branje objavljenih vsebin, ne da bi se pri tem registrirala ali prijavila v sistem PoštAR ali opravila kakršnokoli storitev, ki jo ponuja ponudnik na spletnem portalu PoštAR.
- **Uporabnik** je vsaka pravna ali fizična oseba, ki uporablja storitve PoštAR kot pošiljatelj ali naslovnik/prejemnik. Fizične osebe, registrirane za opravljanje dejavnosti kot samostojni podjetniki, in druge civilne družbe se v Posebnih pogojih obravnavajo enako kot pravne osebe.
- **Elektronski predal** je vsak elektronski naslov uporabnika, ki ga uporabnik uporablja za izmenjavo elektronske pošte v okviru sistema PoštAR.
- **Varen elektronski predal** je elektronski naslov uporabnika, ki ga je ponudnik ustvaril za uporabnika (pravno ali fizično osebo) ali ga je uporabnik (pravna ali fizična oseba) registriral v sistemu PoštAR za varno elektronsko vročanje.
- **Elektronski naslov** je elektronski naslov, ki ga uporabnik registrira v sistemu PoštAR za naslavljanje ePisem. Za elektronski naslov uporabnika se šteje tudi elektronski naslov, ki ga je v sistemu PoštAR ustvaril ponudnik za uporabnike (pravne ali fizične osebe) za ustvarjanje avtoriziranih dostopov drugih registriranih uporabnikov, ki so pooblaščen za vpogled in upravljanje z vsebinami ePisem pravne osebe oz. pooblastitelja.
- **E-kupon** je način plačila, ki omogoča uporabniku, da na spletnem portalu PoštAR opravi storitve e-prenosa in dodatne storitve.

- **E-znamka** predstavlja virtualni nakup izbranih storitev e-vročanja (tj. izbrana vrsta ePisma in druge dodatne storitve). E-znamka v sistemu PoštAR je hkrati identifikator, ki omogoča sledenje ePismu.
- **Uporabniški paket** predstavlja vnaprej določeno količino in nabor storitev, ki jih uporabnik lahko kupi v enovitem, cenovno ugodnejšem nakupu pod določenimi pogoji. Kadar ponudnik ponuja uporabniške pakete, bo ponudba objavljena na spletnem portalu PoštAR. Drugi izrazi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih, imajo enak pomen kot izrazi, opredeljeni v Splošnih pogojih PoslTa in vsakokrat veljavnih zakonih ter drugih predpisih.

### **Obseg, način in pogoji uporabe storitev PoštAR**

#### **3. člen**

##### **(splošno o obsegu storitev v sistemu PoštAR)**

- (1) Storitve, ki jih ponudnik omogoča uporabnikom v sistemu PoštAR, se delijo na naslednja področja delovanja:
  - priprava, posredovanje in izmenjava ePisem s prilogami v obliki digitalnih dokumentov,
  - varno elektronsko vročanje po posebnih zakonih in področnih predpisih,
  - elektronsko vročanje – navadno, priporočeno in priporočeno s povratnico,
  - pregledovanje, sledenje in upravljanje z ePismi in prilogami,
  - elektronska hramba ePisem in pripadajočih dokumentov v digitalni obliki,
  - dodatne storitve in orodja, ki jih ponudnik ponuja za podporo uporabi osnovnih storitev.
- (2) Nabor storitev (osnovnih in dodatnih) iz prejšnjega odstavka tega člena in podrobnejša navodila za njihovo uporabo so uporabnikom dostopna na portalu PoštAR, na ponudnikovih spletnih straneh.

#### **4. člen**

##### **(registrirani in neregistrirani uporabniki spletnega portala in storitev v sistemu PoštAR)**

- (1) Uporabnik lahko storitve uporablja brez sklenitve pogodbe s ponudnikom kot neregistriran ali kot registriran uporabnik.
- (2) Uporabnik storitev se je dolžan registrirati na spletnem portalu PoštAR in uporabljati storitve kot registriran uporabnik takrat, kadar to zahtevajo pogoji elektronskega poslovanja pri posamezni vrsti storitve PoštAR, kar je opredeljeno v Navodilu za uporabo sistema PoštAR.
- (3) Registriran uporabnik z registracijo pridobi pravice za upravljanje z dostopom v sistem PoštAR, dostop do vsebine prejetih in poslanih ePisem, posredovanih prek sistema PoštAR, dostop do nastavitev, nakupa storitev in uporabe dodatnih storitev. Registriran uporabnik lahko dostopa do uporabniškega računa s KP ali z elektronskim naslovom in geslom ali z obojim hkrati.
- (4) Neregistriran uporabnik lahko storitve na portalu PoštAR uporablja omejeno in nima pravic iz prejšnjega odstavka, vsebino prek portala PoštAR prejetih in poslanih e-sporočil pa mora zavarovati in shraniti v svoj sistem, napravo ali računalnik.
- (5) Ponudnik uporabniku, ki je pravna oseba, omogoča uporabo storitev PoštAR tudi na podlagi sklenjene pogodbe.
- (6) Pravna oseba mora izpolnjevati naslednje pogoje za sklenitev pogodbe:
  - da je registrirana in/ali ima sedež ali registrirano predstavništvo na območju Republike Slovenije;

- da ob sklenitvi pogodbe ni prezadolžena oziroma da nima blokirane TRR, prek katerega posluje;
  - da ponudniku posreduje vse za sklenitev pogodbenega razmerja potrebne podatke, ki morajo biti resnični in popolni;
  - da nima neporavnanih zapadlih obveznosti do ponudnika iz naslova predhodno sklenjenih poslovnih razmerij ali iz drugih naslovov.
- (7) Uporabnik in ponudnik komunicirata po elektronski poti ali pisno, s kontakti, ki jih navede uporabnik, in s kontakti, ki jih je ponudnik navedel v teh Posebnih pogojih in na spletnem portalu PoštAR.

## **5. člen** **(registracija uporabnikov)**

- (1) Vsak uporabnik, fizična ali pravna oseba, se lahko registrira v sistem PoštAR.
- (2) Registracijo uporabnik opravi na spletnem portalu PoštAR.
- (3) Fizična oseba lahko opravi registracijo samo v svojem imenu in za svoj račun. Pri registraciji mora fizična oseba vpisati obvezne podatke: elektronski naslov, geslo, potrditev gesla, ime, priimek, poštno številko, naziv pošte, ulico in hišno številko. Lahko vnese tudi druge podatke: spol, državo, telefonsko številko, datum rojstva.
- (4) Za pravno osebo opravi registracijo zakoniti zastopnik ali uporabnik, ki ga je zakoniti zastopnik pooblastil za upravljanje z ePismi, pripadajočimi dokumenti in vsebinami, posredovanimi ali prejetimi na registriran elektronski naslov pravne osebe.
- (5) V postopku registracije pravne osebe se vnesejo obvezni podatki o pravni osebi in o fizični osebi, ki registrira pravno osebo. Obvezni podatki o pravni osebi so: elektronski naslov, geslo, potrditev gesla, davčna številka pravne osebe, naziv podjetja, opredelitev o davčni zavezanosti ter obvezni podatki fizične osebe, ki registrira pravno osebo na spletnem portalu PoštAR (ime in priimek ter poštna številka, naziv pošte, ulica in hišna številka). Fizična oseba lahko vnese tudi druge podatke: spol, državo in telefonsko številko.
- (6) Uporabniški račun fizične osebe postane aktiven, ko uporabnik potrdi aktivacijo s klikom na povezavo, ki jo je prejel po elektronski pošti na registriran e-naslov.
- (7) Uporabniški račun pravne osebe postane aktiven, ko uporabnik potrdi aktivacijo s klikom na povezavo, ki jo je prejel po elektronski pošti na registriran e-naslov, in ko ponudnik prejme pristopno izjavo uporabnika, ki jo je podpisal zakoniti zastopnik.
- (8) Registriran elektronski naslov lahko uporabnik priglasí pri pristojnih organih in sodiščih kot varen elektronski predal za potrebe elektronskega vročanja po posebnih zakonih.
- (9) Registriran uporabnik lahko uporablja dodatne funkcionalnosti v okviru storitve PoštAR, vključno z ostalimi elektronskimi storitvami, prek spletnega portala PoštAR, kot je opredeljeno v teh Posebnih pogojih.

## **6. člen** **(dostop do vsebine ePisem v sistemu PoštAR)**

- (1) Vsebina ePisem je v sistemu PoštAR dostopna v časovno omejenem intervalu.
- (2) Registriran uporabnik lahko dostopa do vsebine poslanih in prejetih ePisem tako, da se prijavi v svoj uporabniški račun. V seznamu poslanih ePisem se beležijo le ePisma, za katera je registriran uporabnik kupil znamke v času aktivne prijave v sistem PoštAR.

- (3) Neregistriran uporabnik lahko pošlje ali prejme ePismo na spletnem portalu PoštAR prek spletnega vmesnika.
- (4) Ponudnik hrani vsebine poslanih in prejetih ePisem v sistemu PoštAR vsaj 100 dni, razen za neregistriranega uporabnika pošiljatelja, ki mora takoj po končanem postopku pošiljanja ePismo prenesti in shraniti v svoj sistem, napravo ali računalnik.
- (5) Po preteku roka iz prejšnjega odstavka sistem PoštAR ePisma trajno izbriše. Uporabnik, ki ePisma pred potekom tega roka ni prenesel in shranil v svoj sistem, do vsebine ePisma ne more več dostopati. Za ustrezno, dolgoročno varno hrambo vsebine poslanih in prejetih ePisem je dolžan poskrbeti sam.

## **7. člen**

### **(pooblastilo pravnih oseb drugim uporabnikom)**

- (1) Pravna oseba (v nadaljevanju: pooblastitelj) lahko pooblasti druge registrirane uporabnike pravnih oseb (v nadaljevanju: pooblaščenec), da v imenu in za račun pooblastitelja prevzemajo in dostopajo do prejetih ePisem, naslovljenih na pooblastiteljev elektronski naslov, in ePisem, poslanih s pooblastiteljevega elektronskega naslova, registriranega v sistemu PoštAR.
- (2) Pooblastitelj izda pooblastilo na obrazcu, ki je objavljen na spletnem portalu PoštAR.
- (3) Pooblastitelj na obrazcu pooblastila navede svoj elektronski naslov, ki je predmet pooblastila, in pooblaščenec, ki bodo avtorizirani, da v njegovem imenu in za njegov račun prevzemajo, upravljajo in dostopajo do vsebin ePisem, naslovljenih na elektronski naslov pooblastitelja, in do vsebin ePisem, poslanih s pooblastiteljevega elektronskega naslova.
- (4) Obrazec pooblastila z lastnoročnim podpisom potrđita zakoniti zastopnik pooblastitelja in pooblaščenec.
- (5) Pravilno izpolnjen in podpisan obrazec pooblastila pooblastitelj pošlje kot priporočeno pismo z redno pošto na naslov ponudnika: Pošta Slovenije d. o. o., Divizija IKT rešitve, Oddelek podpore in prodaje strankam informacijskih storitev, Zagrebška cesta 106, 2000 Maribor.
- (6) Ponudnik na podlagi prejetega in pravilno izpolnjenega pooblastila dodeli ustrezne avtorizirane dostope pooblaščenecem, navedenim na pooblastilu.
- (7) Pooblastitelj ali pooblaščenec lahko enostransko prekličeta pooblastilo z obrazcem za preklic pooblastila, ki je objavljen na spletnem portalu PoštAR. S preklicem pooblastil se ukinejo vsi avtorizirani dostopi pooblaščenca.
- (8) Za ureditev razmerij in odgovornosti med pooblaščenecem in pooblastiteljem je odgovoren pooblastitelj.
- (9) Ponudnik ne odgovarja za kršitve, ki bi jih povzročil pooblaščenec pri dostopih do storitev ePisem pooblastitelja.

## **8. člen**

### **(povezovanje pogodb in storitve po pogodbi)**

- (1) Uporabnik, ki je že pogodbeni stranka ponudnika na podlagi druge pogodbe, lahko v svojem uporabniškem računu sklene pogodbo na daljavo za nakup storitev PoštAR. V tem primeru mu ponudnik ne pošlje pisnega izvoda pogodbe, ampak se šteje, da je med uporabnikom in ponudnikom sklenjena pogodbeno razmerje na daljavo, za katerega veljajo določila teh Posebnih pogojev, uporabnik pa storitve PoštAR plačuje enkrat mesečno po računu, izstavljenem po pogodbi.

- (2) Uporabnik, ki s ponudnikom še nima sklenjene pogodbe o izvajanju drugih storitev ponudnika na trgu, lahko s ponudnikom sklene pisno pogodbo za storitve ePisma, in sicer za plačevanje po računu in za morebitne druge, posebej dogovorjene oblike poslovnega sodelovanja, ki pa morajo biti skladne z veljavnimi predpisi s tega področja. Pogodba je dostopna na spletnem portalu PoštAR, uporabnik jo natisne in podpiše ter pošlje ponudniku. Pogodbeno razmerje je sklenjeno, ko pogodbo podpišeta oba pogodbenata partnerja.
- (3) Uporabnik, ki je že pogodbenata stranka ponudnika, mora v primeru želenih posebnosti v poslovnem sodelovanju v zvezi z uporabo storitve PoštAR, ki morajo biti skladne s predpisi s tega področja, skleniti pogodbo v pisni obliki, na način, opredeljen v prejšnjem odstavku.
- (4) Pogodba je lahko vezana le na en (1) uporabniški račun.
- (5) Uporabnik mora pogodbeno uporabo storitve PoštAR aktivirati v svojem uporabniškem računu, na način in v skladu z navodili, ki jih prejme od ponudnika.
- (6) Za uporabniški račun, prek katerega je aktivirana pogodbenata uporaba storitve PoštAR, uporabnik jamči, da ga upravlja zakoniti zastopnik oziroma druga oseba, ki je v imenu in za račun uporabnika pooblaščen sklepati pogodbe na daljavo (v nadaljevanju: skrbnik pogodbe). Takšen uporabniški račun bo evidentiran kot skrbniški uporabniški račun za pogodbeno sodelovanje.
- (7) Skrbnik pogodbe lahko na način, ki ga opredeli ponudnik, drugim registriranim uporabnikom, ki so pravne osebe, omogoči uporabo storitve PoštAR po pogodbi, katere skrbnik je (v nadaljevanju: pogodbeni uporabnik).
- (8) Vse storitve, ki jih na spletnem portalu opravi pogodbeni uporabnik, se obračunajo po pogodbi uporabnika.
- (9) Skrbnik pogodbe je odgovoren za nadzor, evidenco in morebitno omejevanje nakupov pogodbenih uporabnikov.
- (10) Skrbnik pogodbe lahko pogodbenim uporabnikom kadarkoli prekine uporabo storitve PoštAR prek svojega uporabniškega računa.
- (11) Ponudnik ni odgovoren za nikakršne kršitve dogovorov med uporabnikom in pogodbenim uporabnikom.
- (12) Če v tem členu ni določeno drugače, se glede pooblaščenja drugih uporabnikov s strani pravne osebe smiselno enako uporabljajo tudi določila 7. člena teh Posebnih pogojev.
- (13) Spremembe oziroma dopolnitve pogodbenega razmerja urejata uporabnik in ponudnik pisno, s sklenitvijo aneksa k pogodbi.

## **Cene storitev, načini plačila in plačilna sredstva**

### **9. člen (načini plačila, plačilna sredstva)**

- (1) Uporabnik plača storitev PoštAR z e-znamko, ki jo lahko plača z zakonitimi plačilnimi sredstvi, ki so na dan nakupa e-znamke na voljo na spletnem portalu.
- (2) Uporabnik lahko za plačilo storitve PoštAR uporabi tudi e-kupon, ki mu ga je izdal ponudnik, pri čemer plača e-kupon z zakonitimi plačilnimi sredstvi, ki so na dan nakupa e-kupona na voljo na spletnem portalu.
- (3) E-znamka je neločljivo povezana z ePismom, ker vsebuje podrobne podatke o ePismu (npr. vrsta ePisma, dodatne storitve ipd.), kar uporabnik skladno z navodili ponudnika upošteva pri nakupu vrste storitve PoštAR.

- (4) E-kupon za plačilo storitev PoštAR lahko uporabnik pridobi na način, ki ga je določil ponudnik (npr. pridobitev v okviru promocije ali za potrebe testiranja ipd.). Posamezen e-kupon ima lahko veljavnost uporabe do roka, ki ga je določil ponudnik. Ponudnik si pridržuje pravico, da kadarkoli, brez predhodnega obvestila in pojasnila, prekliče veljavnost kateregakoli brezplačno podeljenega e-kupona.
- (5) Pogodbeni uporabnik plačuje storitve na podlagi pogodbe, ki jo je sklenil s ponudnikom v skladu s Splošnimi pogoji PosITa.

## **Podpora uporabnikom**

### **10. člen (podpora uporabnikom na daljavo)**

- (1) Ponudnik omogoča uporabnikom tehnično podporo na daljavo prek interneta.
- (2) Ponudnik pri tem uporablja programske rešitve za dostop do oddaljenega računalnika drugih ponudnikov. Podrobne informacije o uporabi programskih rešitev ponudnik objavi na spletnem portalu PoštAR.
- (3) Programske rešitve za dostop do oddaljenega računalnika se uporabljajo izključno za reševanje tehničnih težav uporabnikov pri uporabi storitev ponudnika.
- (4) Programske rešitve za dostop do oddaljenega računalnika omogočajo uporabniku, da s svetovalcem za tehnično podporo ponudnika (v nadaljevanju: svetovalec) vzpostavi sejo za dostop na daljavo. Seja za dostop na daljavo svetovalcu omogoča upravljanje s programsko opremo, nameščeno na uporabnikovem računalniku ali mobilni napravi, in omogoča vpogled na zaslon oziroma na namizje računalnika.
- (5) Uporabnik z vzpostavitvijo seje za dostop na daljavo soglaša, da svetovalec za čas trajanja seje v uporabnikovem imenu upravlja z določeno programsko opremo, in dovoljuje vpogled v uporabnikovo računalniško namizje oziroma zaslon.
- (6) Podpora na daljavo se izvaja vedno in izključno z odobritvijo in pod nadzorom uporabnika. Seja za dostop na daljavo za upravljanje z uporabnikovim računalnikom oziroma napravo lahko uporabnik vedno prekine.
- (7) S prekinitvijo seje se svetovalcu ukinejo vsi dostopi, vpogledi in možnosti upravljanja z uporabnikovim računalnikom oziroma mobilno napravo.
- (8) Informacije in podatki, ki jih ponudnik pridobiva z izvajanjem podpore na daljavo, so informacije o programski in strojni opremi ter sistemskih nastavitvah računalnika oziroma mobilne naprave in se uporabljajo izključno za potrebe reševanja tehničnih težav uporabnika pri uporabi storitev ponudnika.

## **Pravice in obveznosti ponudnika in uporabnika**

### **11. člen (omejitev odgovornosti ponudnika)**

Ponudnik ni odgovoren za škodo, ki bi pri uporabi njegovih storitev ali v zvezi z njimi nastala uporabniku, če je škoda neposredno ali posredno posledica:

- dejstva, da uporabnik sistema PoštAR nima urejenega elektronskega naslova;
- dejstva, da uporabnik sistema PoštAR nima ustreznega in veljavnega KP (skladno z navodili

ponudnika);

- nepravilnega delovanja programske rešitve oziroma opreme, ki jo uporabnik sistema PoštAR uporablja za pošiljanje e-pošte;
- ravnanja uporabnika ali osebe, za katero odgovarja oziroma ki deluje po njegovem pooblastilu (ki lahko izhaja tudi iz narave razmerja med njima, npr. zaposleni delavec uporabnika) ali interesu;

## **12. člen**

### **(obveznosti in odgovornost uporabnika)**

- (1) Uporabnik ima pravico in dolžnost, da izbere ustrezno vrsto storitve, ki jo ponuja portal PoštAR, in sicer glede na pomembnost vsebine, ki jo pošilja.
- (2) Uporabnik se obvezuje, da bo spletno aplikacijo PoštAR uporabljal v skladu s Posebnimi pogoji, Navodili za uporabo sistema PoštAR, Pogodbo o uporabi storitev PoštAR in področno zakonodajo.

## **13. člen**

### **(ukinitvev uporabniškega računa s strani uporabnika)**

- (1) Registrirani uporabnik lahko svoj elektronski naslov odjavi iz sistema PoštAR, o čemer mora ponudnika obvestiti.
- (2) Ukinitvev lahko uporabnik sporoči ponudniku na enega od naslednjih načinov:
  - z e-poštnim sporočilom, poslanim na naslov [podpora.postar@posta.si](mailto:podpora.postar@posta.si), ki ga elektronsko podpiše in elektronski podpis overi s KP;
  - s priporočenim ePismom, poslanim na naslov [podpora.postar@posta.si](mailto:podpora.postar@posta.si) prek sistema PoštAR (v tem primeru uporabnik sam krije stroške pošiljanja ePisma);
  - z izpolnjeno izjavo o ukinitvi uporabniškega računa, podpisano s strani zakonitega zastopnika, ki jo pošlje kot priporočeno pismo z redno pošto na naslov: Pošta Slovenije d.o.o., Divizija IKT rešitve, Oddelek podpore in prodaje strankam informacijskih storitev, Zagrebška cesta 106, 2000 Maribor.
- (3) Ponudnik najkasneje v roku desetih (10) delovnih dni po prejemu uporabnikovega sporočila iz prejšnjega odstavka ukine uporabniški račun. Uporabnik lahko v tem času še vedno prejema ePisma, v zvezi s katerimi sam prevzema odgovornost, in jih je dolžan prevzeti.
- (4) Z ukinitvijo uporabniškega računa se elektronski naslov varnega elektronskega predala odstrani iz evidenc aktivnih registriranih elektronskih naslovov varnih predalov sistema PoštAR.
- (5) Ob ukinitvi uporabniškega računa je uporabnik dolžan sam poskrbeti za prenos vsebine iz sistema PoštAR ali iz sistema elektronske hrambe, ki jo ponuja ponudnik v s sistemu PoštAR.
- (6) Če uporabnik po preteku 100 dni po ukinitvi uporabniškega računa ni zagotovil ustreznega prenosa podatkov, e-sporočil, dokumentov ali drugih pripadajočih dokumentov, ponudnik za izgubo podatkov ne odgovarja.

## **Končne določbe**



#### **14. člen**

- 1) Posebni pogoji se objavijo na spletnih straneh ponudnika [www.posta.si](http://www.posta.si) in [www.posita.si](http://www.posita.si). ter pričnejo veljati 25. maja 2018.
- 2) Z dnem veljavnosti teh Posebnih pogojev prenehajo veljati predhodni Pogoji pogoji.
- 3) Posebni pogoji se objavijo na spletnih straneh ponudnika.

Maribor, maj 2018

**Mag. Boris Novak, l.r.**  
**generalni direktor**

**Mag. Andrej Rihter, l.r.**  
**član posloводства**

**Vinko Filipič, univ. dipl. ekon., l.r.**  
**član posloводства**